

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Octubre 2016



CONCEPTO	Anual Enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	211	238	13%	8	26	225%
Infomex	1,049	883	-16%	59	53	-10%
Itei	10	35	250%	1	5	-
Email	0	110	-	0	16	-
TOTALES	1,270	1,266	0%	68	100	47%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	212	220	4%	9	38	322%
Infomex	1,040	859	-17%	64	80	25%
Itei	9	10	11%	0	3	-
Email	0	114	-	0	12	-
TOTALES	1,261	1,203	-5%	73	133	82%

Resoluciones de octubre

CONCEPTO	Anual Enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	813	729	-10%	32	76	138%
Afirmativa Parcial	152	257	69%	14	30	114%
Reserva	5	6	20%	0	1	-
Confianza	5	4	-	0	0	-
Inexistencia	123	225	83%	13	25	92%
Derecho de Petición	2	6	-	0	2	-
Incompetencia Parcial	0	16	-	0	2	-
Negativa	253	173	-32%	24	22	-8%
Reserva	6	16	-	0	0	-
Confianza	4	1	-	1	0	-
Inexistencia	166	131	-21%	12	19	58%
Derecho de Petición	13	6	-54%	1	0	-
No Cumplió Requisitos	64	19	-70%	10	3	-70%
Incompetencias	42	76	81%	3	5	-
TOTALES	1,260	1,159	9%	73	128	75%



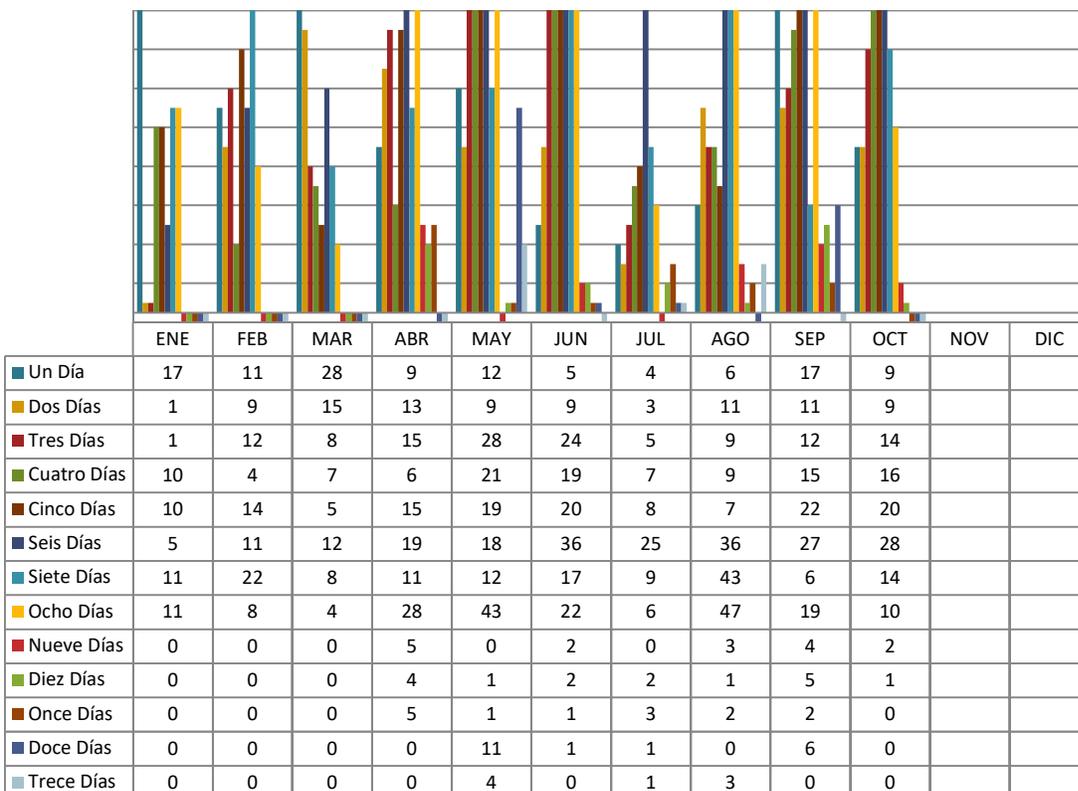
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	37	118	219%	3	9	-
Dos Días	90	90	0%	14	9	-36%
Tres Días	153	128	-16%	13	14	8%
Cuatro días	186	114	-39%	8	16	100%
Cinco días	277	140	-49%	6	20	233%
Seis días	273	217	-21%	12	28	133%
Siete días	244	153	-37%	16	14	-13%
Ocho días	0	198	-	0	10	-
Nueve días	0	16	-	0	2	-
Diez días	0	16	-	0	1	-
Once días	0	14	-	0	0	-
Doce días	0	19	-	0	0	-
Trece días	0	8	-	0	0	-
TOTAL	1,260	1,231	-2.30%	72	123	71%
PROMEDIO MENSUAL	4	5	8.09%	4	5	7%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1	2	1	2			1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70	186	171	100			127
TOTALES	87	100	82	152	180	146	71	188	172	102			128

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	202	271	34%	20	35	75%
Masculino	235	356	51%	21	36	71%
No Especifica	7	43	514%	1	5	-
TOTALES	444	670	51%	42	76	81%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	678	386	-43%	13	51	292%
Dirección General de Personal	217	288	33%	16	14	-13%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	98	160	63%	11	29	164%
Coordinación de Delegaciones Regionales	52	68	31%	8	12	50%
Unidad de Transparencia	56	50	-11%	7	5	-29%
Itei	39	8	-79%	2	0	-100%
Coordinación Administrativa	31	61	97%	9	5	-44%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	37	65	76%	0	3	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	18	23	28%	5	2	-60%
Dirección General de Contraloría	18	12	-33%	5	3	-40%
Secretaria Particular	18	16	-11%	5	2	-60%
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	10	-	0	1	-
Dirección General de Educación Media Superior	18	10	-44%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	2	-33%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	5	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	50	-	0	3	-
Servicios Profesional Docente	0	18	-	0	5	-
TOTALES	1,284	1,216	-5%	81	130	60%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-octubre	Mensual octubre
	2016	2016
Secretaría Particular	2.7	5.0
Coordinación de Educación Básica	4.2	4.7
Coordinación de Delegaciones Regionales	4.3	4.4
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	3.6
Dirección General de Personal	4.8	3.1
Servicio Profesional Docente	22.9	2.8
Unidad de Transparencia	2.7	2.8
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2.0	2.0
Dirección General de Contraloría	2.4	1.7
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.0	1.3
Coordinación Administrativa	4.7	1.2
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	1.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.6	0.0
Coordinación General	0.4	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	5.2	3.6